



COMUNE DI ROCCAFORZATA
Provincia di Taranto

COPIA

DELIBERAZIONE COMMISSARIALE

N. 33 DEL 30/12/2022

OGGETTO : Approvazione Carta della Qualità del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani.

L'anno duemilaventidue, addì trenta, del mese di Dicembre alle ore 17:30, presso la Sede Municipale,

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Daniela BUCCOLIERO

In virtù dei poteri conferitigli dal Prefetto di Taranto con decreto prefettizio prot. n. 45723 del 09/08/2022 e visto il D.P.R. del 31/08/2022, assistito dal Segretario Comunale, SEGRETARIO COMUNALE DOTT.SSA MEMMOLA IMMACOLATA, ha adottato la seguente deliberazione.

Pareri ex art. 49 D.Lgs. 267/2000	
REGOLARITA' TECNICA Parere: FAVOREVOLE Data: 30/12/2022 Responsabile del Settore LUDOVICO PASQUALE	REGOLARITA' CONTABILE Parere: FAVOREVOLE Data: 30/12/2022 Responsabile del Servizio Finanziario LUDOVICO PASQUALE

VISTO il Decreto del Commissario Straordinario N. 02 del 07/10/2022, di nomina di titolare di Posizione Organizzativa del Servizio Finanziario, al Dott. Pasquale LUDOVICO che ha attribuito la competenza gestionale delle funzioni rientranti nell'area dei Servizi Finanziari.

Il Responsabile del Servizio Personale

Premesso che:

- Con deliberazione del 18 gennaio 2022 n. 15, l'ARERA ha approvato il Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani di seguito TQRIF ed ha disciplinato la procedura per la dimostrazione dell'avvenuto avvio a recupero dei rifiuti urbani conferiti al di fuori del servizio pubblico di raccolta da parte delle utenze non domestiche che hanno esercitato la facoltà cui all'art. 238 TUA così come modificato dal D. Lgs. n. 116/2020;
- con la predetta deliberazione, per il primo periodo regolatorio l'Autorità ha introdotto:
 - a) un *set* di obblighi di servizio, valido per tutte le gestioni, al fine di garantire prestazioni minime omogenee sull'intero territorio nazionale;
 - b) indicatori e relativi standard generali di qualità differenziati sulla base del livello qualitativo effettivo delle gestioni;
 - c) meccanismi incentivanti di premi e penalità in grado di incoraggiare percorsi di miglioramento delle *performance* conseguite dai gestori, valutando per la copertura dei relativi oneri, al pari di quanto avvenuto in altri settori regolati, l'adozione di un sistema di riconoscimento dei premi basato su logiche di tipo perequativo su base nazionale;
 - d) la facoltà, per l'Ente territorialmente competente, in ragione delle maggiori informazioni sulle specificità territoriali in suo possesso, di prevedere obblighi di servizio e standard qualitativi ulteriori e/o migliorativi rispetto a quelli minimi previsti sull'intero territorio nazionale;
 - e) obblighi di registrazione dei dati relativi agli indicatori adottati e connessi obblighi di comunicazione all'Autorità, finalizzati al monitoraggio delle prestazioni rese dai gestori e alla verifica della *compliance* regolatoria;
 - f) inoltre, al fine di agevolare gli utenti nell'accesso alle informazioni inerenti alla qualità del servizio, il documento ha prospettato l'introduzione dell'obbligo generale, valevole anche in presenza nel medesimo ambito tariffario di più soggetti gestori, di adozione di un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani recante, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e dei relativi standard di qualità previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi eventualmente previsti dall'Ente territorialmente competente al fine di agevolare gli utenti nell'accesso alle informazioni inerenti alla qualità del servizio;
- Le misure prefigurate sono state declinate sulla base di una *Matrice* a quattro Schemi regolatori, con obblighi di servizio e standard generali di qualità differenziati in relazione allo Schema regolatorio di appartenenza, come individuato dall'Ente territorialmente competente sulla base del livello qualitativo di partenza di ciascuna gestione, determinato in ragione delle prestazioni previste nel/i Contratto/i di servizio e/o nella/e Carta/e della qualità vigenti;
- l'art. 2 del TQRIF ha previsto nella fase. avvio della regolazione che *"Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito"*;
- Sempre il medesimo art.2, comma 4, del TQRIF prevede che *"L'Ente territorialmente competente può individuare quale soggetto obbligato agli adempimenti contenuti nel presente TQRIF inerenti ai punti di contatto con l'utente di cui al Titolo IV e alla gestione dei reclami e delle*

richieste scritte di informazioni di cui al Titolo III riguardanti le attività di raccolta e trasporto e spazzamento e lavaggio delle strade, il gestore delle suddette attività previa intesa con lo stesso in luogo del gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporti con l'utente";

- L'art. 5 del citato TQRIF prescrive "L'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza.

La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma, deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato.

ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente";

- Il TQRIF si applica decorrere dal 1 gennaio 2023 secondo quanto previsto dall'art. 1, comma 2, della delibera 15 del 18 gennaio 2022 ARERA e ne consegue che il termine ultimo per l'approvazione della unica Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani è il 31 dicembre 2022;

- Con Determinazione n.163 del 30 Aprile 2022 AGER, nella sua qualità di Ente Territorialmente Competente ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 1, TQRIF ha individuato il posizionamento della gestione nello SCHEMA I della matrice di cui alla tabella dell'art. 3 TQRIF per il Comune di Roccaforzata, autonomo ambito tariffario, comunque fatti salvi gli obblighi ed i livelli qualitativi previsti nei Contratti di servizio e nella Carta della qualità vigenti;

- Con nota del 17 novembre 2022 protocollo n. 10986 e con nota del 5 dicembre 2022 protocollo n.11458, AGER, nella innanzi indicata qualità, ha invitato i Comuni ed i gestori del servizio di spazzamento, raccolta e trasporto rifiuti a predisporre e trasmettere, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza, la Carta della Qualità al fine consentire all'ETC di provvedere all'approvazione entro il 31 dicembre 2022 previa integrazione in un unico testo coordinato ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 comma 1 TQRIF;

- con determinazione n. 624 del 28 Dicembre 2022, AGER ha approvato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5, comma 1, TQRIF allegato alla delibera n. 15/2022 ARERA, la Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per l'ambito tariffario autonomo del Comune di Roccaforzata;

- nella medesima determinazione, AGER ha disposto che il Comune di Roccaforzata e la Ditta Teknoservice s.r.l., rispettivamente nella qualità di gestore dell'attività di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti e gestore dello spazzamento e lavaggio strade, raccolta e trasporto rifiuti, debbano provvedere agli adempimenti previsti dalla normativa vigente adottando i relativi provvedimenti di loro competenza ed in particolare, secondo quanto prescritto dall'art. 5, comma 2, TQRIF, debbano provvedere alla pubblicazione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 TITR, sul sito web dei precitati gestori della Carta della Qualità del servizio approvata

PROPONE

1. Di prendere atto della Carta unica della Qualità del Servizio di gestione dei rifiuti urbani approvata dall'AGER, nella qualità di Ente Territorialmente Competente, giusta Determinazione

del Direttore Generale dell'Agenzia territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione dei rifiuti, n. 624 del 28/12/2022, notificata in data 28/12/2022 Prot. 5823.

2. Di disporre la pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale, entro il prossimo 1° gennaio, nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 e successive modificazioni.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

LETTA la proposta del Responsabile del Servizio Personale;

RITENUTA meritevole di accoglimento;

RITENUTO provvedere in merito;

ACQUISITI i pareri di regolarità tecnico e contabile resi dai rispettivi Responsabili di Servizio interessati, ai sensi dell'art. 49 del TUEL n. 267 del 18/08/2000;

ACCERTATO che, rispetto al contenuto della presente proposta di deliberazione, non sussistono nei confronti del Commissario Straordinario motivi di incompatibilità e/o conflitti di interesse;

ASSUNTI I POTERI della giunta comunale conferiti gli con Decreto Prefettizio prot. n. 45723 del 09.08.2022, ai sensi dell'art. 141, 7° comma, del D.Lgs. n. 267/2000;

DELIBERA

1. Di prendere atto della Carta unica della Qualità del Servizio di gestione dei rifiuti urbani approvata dall'AGER, nella qualità di Ente Territorialmente Competente, giusta Determinazione del Direttore Generale dell'Agenzia territoriale della Regione Puglia per il servizio di gestione dei rifiuti, n. 587 del 28/12/2022, notificata in data 28/12/2022.
2. Di disporre la pubblicazione della stessa Carta nella Sezione Trasparenza Rifiuti del sito istituzionale, entro il prossimo 1° gennaio, nel rispetto del termine previsto per gli obblighi di trasparenza dalla Deliberazione ARERA n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 e successive modificazioni.

Inoltre:

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Stante l'urgenza di provvedere, allo scopo di dare immediata attuazione al presente provvedimento,

DELIBERA

Di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134– comma 4 del D.Lgs. 267/2000.

Verbale letto, approvato e sottoscritto:

Il Commissario Straordinario
Daniela BUCCOLIERO

Il Segretario Comunale
SEGRETARIO COMUNALE DOTT.SSA
MEMMOLA IMMACOLATA

CERTIFICATO DI ESECUTIVITA' E PUBBLICAZIONE

SI ATTESTA che la presente deliberazione:

A.è divenuta esecutiva

dopo il decimo giorno dalla sua pubblicazione, ai sensi dell'art. 134 comma 3 D.Lgs.
n. 267/2000

B.è stata pubblicata in data 31/12/2022 (N. 765 Registro delle Pubblicazioni) all'Albo Pretorio Informatico di questo Comune sul sito istituzionale www.comune.roccaforzata.ta.it per rimanervi quindici giorni consecutivi (art. 124, comma 1, del Dlgs, 18/08/2000 n. 267 e art. 32, comma 2, della legge 18/06/2009 n. 69)

Roccaforzata, Li 31/12/2022

Il Responsabile delle Pubblicazioni
Angelo D'Angiulli